

Terms and Conditions of Website and online applications

Please read carefully the below important terms and conditions before accessing Emirates Development Bank (herein referred as "EDB") website or online application.

- By accessing this website, you agree to be bound by these terms and conditions.
- EDB has the right to share information about you or your transactions any of its branches and subsidiaries or agents, with UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau or any other credit agencies to the extent permitted by law.
- EDB Employees and any third party who authorized to access your information shall comply with the bank confidentiality requirements and approved policy.
- By providing this information, we are not intended to provide a professional advice and you should not relied on it in that regard. Persons accessing the website and online application are advised to obtain appropriate professional advice where necessary.

About the following Terms and conditions

The use of this website and online application or conducting any business on it are governed by these terms and conditions.

Clarifications

References to you or yours are references to the person(s) accessing and applying for a product/service through the website or the online application.

Acknowledgement and Acceptance of Terms

All EDB products and services are subject to the terms, conditions, and disclaimers of the applicable agreement governing their use. These Terms are to be read in conjunction with other terms, conditions and disclaimers. In the event of any conflict, the terms, conditions and disclaimers applicable to specific products or services shall prevail over these Terms.

By using this website or online application, whether browsing or opening an application, you acknowledge that you have read and understood the Terms and agree to be bound by them.

The information and other material provided in the pages of this website (including the Terms) may be changed at any time without notice by updating this posting. You agree to review the website regularly and your continued access to, or use of, this website following any changes will mean that you agree to any changes done.

The website and the online application contains general information about EDB products and services. Unless expressly stated otherwise this information does not form part of the terms and conditions for such products and services and does not constitute an offer or inducement to enter into a legally binding contract

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل الدخول للموقع الإلكتروني لمصرف الإمارات للتنمية (يشار إليه فيما بعد بـ"المصرف") أو التطبيق الخاص بالمصرف على الإنترنت.

- عند الدخول إلى هذا الموقع الإلكتروني أو أي من صفحاته، فذلك يعني أنك توافق على الشروط والأحكام المنصوص عليها أدناه.
- يحقّ للمصرف تبادل المعلومات المتعلقة بك أو بمعاملاتك لدى المصرف مع أي من فروع مصرف الإمارات للتنمية أو الشركات التابعة له أو وكلائه أو مصرف الإمارات المركزي وشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي من الشركات الائتمانية الأخرى بالحد المسموح به في القانون.
- يتعيّن على موظفي المصرف وأي طرف ثالث مصرّح له بالوصول إلى المعلومات الخاصة بك التقيد بموجبات السرية التي يعتمدها المصرف.
- إن المعلومات الموجودة على الموقع الإلكتروني أو التطبيق الخاص بالمصرف لا تهدف إلى تقديم المشورة المهنية ويجب عدم الاعتماد عليها في هذا الصدد. ويُنصح بالحصول على المشورة المهنية المناسبة عند الضرورة.

عن الشروط والأحكام التالية

يخضع استخدام هذا الموقع الإلكتروني والتطبيق عبر الإنترنت أو إجراء أي طلبات عليه لهذه الشروط والأحكام.

التوضيحات

الإشارات إلى أنت أو لك هي إشارات إلى الشخص أو الأشخاص الذين يتواصلون ويتقدمون بطلب للحصول على منتج / خدمة عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق عبر الإنترنت

إقرار وقبول الشروط

تخضع جميع منتجات وخدمات المصرف للشروط والأحكام واتفاقية إخلاء المسؤولية التي تحكم استخدام الموقع أو التطبيق عبر الإنترنت. يجب أن تقرأ هذه الشروط مع الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات وإخلاء المسؤولية. في حالة وجود أي تعارض، تسود الشروط والأحكام وإخلاء المسؤولية السارية على المنتجات أو الخدمات المحددة.

باستخدام هذا الموقع أو التطبيق عبر الإنترنت، سواء كنت تتصفح أو تفتح تطبيقًا، فإنك تقر بأنك قد قرأت الشروط وفهمتها وتوافق على الالتزام بها.

يمكن تغيير المعلومات والمواد الأخرى الواردة في صفحات هذا الموقع (بما في ذلك الشروط) في أي وقت دون إشعار مسبق عن طريق تحديث هذا النشر. أنت توافق على مراجعة الموقع الإلكتروني بانتظام، واستمرار توصلك إلى هذا الموقع أو استخدامه بعد أي تغييرات يعني أنك توافق على أي تغييرات تمت من قبل.

يحتوي الموقع الإلكتروني والتطبيق عبر الإنترنت على معلومات عامة حول منتجات وخدمات المصرف. ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك، لا تشكل هذه المعلومات جزءًا من الشروط والأحكام الخاصة بهذه المنتجات والخدمات ولا تشكل عرضًا أو حافزًا على الدخول في عقد ملزم قانونًا.

Terms and Conditions of Website and online applications

Trademarks and Copyright

Trademarks, Copyright and logos appearing on the website are the property of the Emirates Development Bank.

All rights are reserved. This website may not be reproduced, modified, distributed, displayed, transmitted or otherwise exploited for any commercial purpose that is not expressly permitted by EDB.

Disclaimer of Liability

The subsequent clauses are excluded to EDB's legal liability for this website/online application. You should read them carefully.

- EDB has provided the information in good faith as available and EDB does not make any warranty of any kind of the information contained on this website. The information is supposed to be accurate and current at the date the information published on this website or the online application.
- EDB does not accept any responsibility arising in any way (including negligence) for errors in, or omissions from, the information contained in this website.
- The use of this website or the online application is at your sole risk. EDB shall not be liable for any losses or damages or expenses (including legal costs) whatsoever arising out of or referable to materials on this website or accessed through this website, even if EDB has been advised of the possibility of such damage.
- EDB makes no representations or warranties regarding the accuracy, functionality or performance of any third party software that may be used in connection with this website.
- You may have rights in relation to the provision of services by EDB, which cannot be excluded, restricted or modified.
- EDB does not represent or warrant that this website or online application will be available and meet your requirements, that access will be uninterrupted, that there will be no delays, failures, errors or loss of transmitted information, that no viruses or other destructive properties will be transmitted or that no damage will occur to your computer system.
- You have sole responsibility for adequate protection and back up of your data and information; you should undertake reasonable and appropriate protections to scan your computer from viruses or other destructive properties.

Third Party Websites

Where EDB provides links to other locations on the Internet, EDB does so for information purposes only.

EDB has not verified, and not responsible for the content of any other websites or pages linked to this website.

حقوق الطبع والنشر

جميع المعلومات والمواد والعلامات والشعارات المنشورة في هذا الموقع الإلكتروني أو التطبيق عبر الإنترنت ملك لمصرف الإمارات للتنمية.

تخضع المواد المتوفرة على هذا الموقع الإلكتروني لحقوق التأليف والنشر، ولا يمكن تعديل أي جزء من هذه المواد أو إعادة إنتاجها أو تخزينها في أي نظام استرجاعها، أو نقلها أو نسخها أو توزيعها، أو استخدامها بأي طريقة أخرى لأسباب تجارية أو عامة من دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من المصرف.

إخلاء المسؤولية

يتم استبعاد البنود التالية من المسؤولية القانونية للمصرف عن هذا الموقع أو التطبيق عبر الإنترنت. يجب عليك قراءتها بعناية.

- قدم المصرف المعلومات كما هي بحسن نية، ولا يقدم المصرف أي ضمان من أي نوع من المعلومات الواردة في هذا الموقع. من المفترض أن تكون المعلومات دقيقة وحديثة في تاريخ نشر المعلومات على هذا الموقع الإلكتروني أو التطبيق عبر الإنترنت.
- لا يتحمل المصرف أي مسؤولية ناشئة بأي شكل من الأشكال (بما في ذلك الإهمال) عن أخطاء أو حذف من المعلومات الواردة في هذا الموقع الإلكتروني أو تطبيق المصرف المتوفر عبر الإنترنت.
- استخدام هذا الموقع أو التطبيق عبر الإنترنت يقع على مسؤوليتك الشخصية. ولا يحمل المصرف مسؤولية أي خسائر أو أضرار أو نفقات (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي تنشأ من المواد التي يمكن الرجوع إليها أو المشار إليها على هذا الموقع أو يتم الوصول إليها من خلال هذا التطبيق الخاص بالمصرف عبر الإنترنت، حتى إذا تم إعلام المصرف باحتمال حدوث هذا الضرر.
- لا يقدم المصرف أي تعهدات أو ضمانات بخصوص دقة أو أداء أو فعالية أي برنامج تابع لجهة خارجية قد يتم استخدامه من خلال هذا الموقع أو التطبيق الخاص بالمصرف المتوفر عبر الإنترنت.
- قد يكون لديك حقوق فيما يتعلق بتوفير الخدمات من قبل المصرف، والتي لا يمكن استبعادها أو تقييدها أو تعديلها.
- لا يمثل أو يتعهد المصرف بأن هذا الموقع أو التطبيق عبر الإنترنت سيكون متاحًا ويؤدي متطلباتك، وأن الوصول لن يتوقف، وأنه لن يكون هناك أي تأخير أو إخفاقات أو أخطاء أو فقد المعلومات المرسله أو عدم وجود فيروسات أو سيتم نقل الخصائص المدمرة وأنه لن يحدث أي ضرر لنظام الكمبيوتر الخاص بك.
- تتحمل وحدك المسؤولية عن توفير الحماية المناسبة للبيانات والمعلومات الخاصة بك وأخذ الاحتياطات اللازمة والمناسبة للبحث عن فيروسات الكمبيوتر أو غيرها من الخصائص المدمرة.

المواقع الإلكترونية لطرف الثالث

عندما يوفر المصرف روابط إلى مواقع أخرى على الإنترنت، فإنه يقوم بذلك لأغراض المعلومات فقط.

Terms and Conditions of Website and online applications

The enclosure of any link does not indicate an authorization, approval or recommendation of the connected website or its content by EDB.

EDB makes no warranty regarding the quality or suitability for purpose of any products or services available through a third party website.

Following links to any other websites or pages is entirely at your own risk and EDB shall not be responsible or liable for any losses, damages or expenses or in other way in connection with linking.

Links to downloadable software websites or the online application are for convenience only and EDB is not responsible or liable for any difficulties or consequences associated with downloading the software. Use of any downloaded software is governed by the terms of the license agreement from the provider company.

Users

As a user, In accordance with the terms and condition of use, EDB prohibits using its website or the online application for any unlawful or illegal purposes, It is prohibited to use the website in a way that damages it or causes it to cease working.

You agree not to attempt to transfer any material of any kind to EDB website or online application, which may contains a virus or any harmful components. EDB website users are not allowed to send unauthorized or unwanted e-mails to or through the website.

You agree that you are wholly responsible for use of this website by any person using your computer and you agree to ensure that any such person complies with these Terms.

You agree to notify immediately EDB in case of any unauthorized use of your e-mail address or any other breach of security.

Data Protection and Security

EDB may hold and process your personal information obtained from you when you access this website because of your interaction with this website.

EDB may use this information for making financing decisions on the relationship with you to identify products and services which relevant to you.

EDB may disclose or inquire about your information with any of the following :

- The Central Bank or any other Bank/financial institution or any regulatory supervisory, Tax or other governmental or Non-governmental authority where EDB seeks to comply applicable Laws and regulation.
- Any credit reference agencies (including without limitation, Al Etihad Credit Bureau) as EDB uses this information for the purposes of obtaining or providing credit references and other Information.

Fees and charges

All fees, charges or any other amounts displayed on this website or online application are current and in UAE Dirhams, but may change at any time.

أن المصرف لم يتم التحقق من الروابط وليس مسؤولاً عن محتوى أي من المواقع أو الصفحات الأخرى المرتبطة بهذا الموقع.

لا يشير إرفاق أي رابط إلى ترخيص أو موافقة أو توصية للموقع الإلكتروني المتصل أو محتواه بواسطة المصرف

ولا يقدم المصرف أي ضمان فيما يتعلق بالجودة أو الملاءمة لغرض أي منتجات أو خدمات متوفرة من خلال موقع خاص بجهة خارجية.

حيث ان تتبع الروابط إلى أي مواقع أو صفحات أخرى يكون على مسؤوليتك الخاصة بالكامل، ولن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات أخرى فيما يتعلق بالربط.

الروابط لمواقع البرامج القابلة للتنزيل أو التطبيق عبر الإنترنت هي للمعلومية فقط، ولا تتحمل المصرف المسؤولية عن أي صعوبات أو عواقب مرتبطة بتنزيل البرنامج. يخضع استخدام أي برنامج تم تنزيهه لشروط اتفاقية الترخيص من الشركة المزودة بالبرنامج.

المستخدمين

كـمـسـتـخـدـم، لا يسمح المصرف باستخدام موقعه لأي غرض محظور أو غير قانوني وفقاً لشروط الاستخدام والأحكام الواردة فيه، وتحظر استخدامه بطريقة تضر أو تعطل الموقع.

أنت توافق على عدم محاولة نقل أي مواد من أي نوع إلى الموقع الإلكتروني أو التطبيق عبر الإنترنت الخاص بالمصرف، والذي قد يحتوي على فيروس أو أي مكونات ضارة.

يمنع المستخدمون أو المتصفحون أو الزائرون لموقع المصرف من إرسال رسائل إلكترونية غير مصرح بها أو غير مرغوب فيها إلى أو من خلال هذا الموقع.

أنت توافق على أنك مسؤول بالكامل عن استخدام هذا الموقع من قبل أي شخص يستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك وأنت توافق على التأكد من أن أي شخص من هذا القبيل يتوافق مع هذه الشروط. أنت توافق على إبلاغ المصرف على الفور في حالة أي استخدام غير مصرح به لعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك أو أي خرق للأمن.

حماية البيانات والأمن

قد يحتفظ المصرف بالبيانات والمعلومات الشخصية التي تم الحصول عليها عند إدخالها عن طريقك من خلال هذا الموقع.

قد يستخدم المصرف هذه المعلومات لاتخاذ قرارات تمويل بشأن العلاقة معك ولتحديد المنتجات والخدمات ذات الصلة بك.

يجوز للمصرف الإفصاح أو الاستعلام عن معلوماتك مع كل مما يلي:

- البنك المركزي أو أي بنك/مصرف أو شركة تمويل أو جهة رقابة تنظيمية أو مصلحة الضرائب أو أي جهة حكومية أو غير حكومية أخرى حيث يسعى مصرف الإمارات للتنمية إلى الامتثال بجميع القوانين واللوائح المعمول بها.
- أي وكالات مرجعية للائتمان (بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر (شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية) حيث يستخدم المصرف هذه المعلومات لأغراض الحصول على أو توفير مراجع ائتمانية وغيرها.

الأسعار والرسوم

جميع الرسوم أو التكاليف أو أي مبالغ أخرى معروضة على هذا الموقع أو عن طريق التطبيق على الإنترنت الحالية وبالدرهم الإماراتي، ولكن قد تتغير في أي وقت.

Terms and Conditions of Website and online applications

Termination

These Terms and the access to this website or online application may be terminated at any time by EDB without any notice. All restrictions, disclaimers and limitations of liability by EDB will survive termination.

Governing Law

All these Terms and conditions are governed by and interpreted in accordance with the laws of UAE and courts of Abu Dhabi. If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable by a Court of Law, such invalidity or incompetently will not affect the remaining of the Terms and conditions, which will continue in full force and effect. EDB reserves any rights not expressly granted in these Terms.

Geographical Area

The information on this website or online application has been prepared in accordance with U.A.E. law for residents of the U.A.E. and for the supply of products or services in U.A.E. To the extent that it does not satisfy the laws of the country in which you reside or from which you are accessing this website or the online application.

Security Tips for Subscribers:

By following the security tips, these do not affect the other obligations of the Subscribers set out in these Terms and Conditions.

Subscription and authentication of accessing EDB website and online application must be by using your UAE pass

The users should have a subscription with UAE pass before accessing EDB website and online application.

All user authentication and verification of information will through your registered UAE pass.

EDB is not responsible for any misleading or improper registration with UAE pass.

Your UAE pass access is your sole responsibly and EDB will not be bound by any misuse of UAE pass access or information.

IMPORTANT: NO ONE AT THE BANK WILL EVER ASK YOU FOR YOUR ONLINE BANKING OR MOBILE BANKING PASSWORD AND/OR YOUR PERSONAL INFORMATION OR ACCOUNT NUMBERS. IF SOMEONE DOES ASK YOU FOR IT, THEY DO NOT REPRESENT THE BANK AND YOU SHOULD NOT UNDER ANY CIRCUMSTANCE PROVIDE THIS INFORMATION

إنهاء التعامل

يجوز إنهاء هذه الشروط وصلاحيّة الدخول إلى هذا الموقع أو التطبيق عبر الإنترنت في أي وقت من قبل المصرف دون أي إشعار. جميع القيود وإخلاء المسؤولية وحدود المسؤولية من قبل المصرف ستظل سارية المفعول.

القانون الحاكم

تخضع كل هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة ومحاكم أبوظبي، إذا تبين أن أي بند من هذه الشروط غير صالح أو غير قابل للتنفيذ من قبل المحكمة القانونية، فلن يؤثر هذا البطلان أو عدم قابلية التطبيق على ما تبقى من الشروط، والتي ستستمر سارية المفعول والتأثير الكامل. يحتفظ المصرف بأي حقوق غير ممنوحة صراحة في هذه الشروط

المنطقة الجغرافية

تم إعداد المعلومات الموجودة على هذا الموقع الإلكتروني أو التطبيق عبر الإنترنت وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة ولتقديم المنتجات أو الخدمات لسكان دولة الإمارات العربية داخل الدولة إلى الحد الذي قد لا يفي بمتطلبات وقوانين البلد الذي تقيم فيه أو تدخل منه عبر هذا الموقع أو التطبيق عبر الإنترنت.

نصائح أمنية للعملاء:

باتباع نصائح الأمان هذا لا يؤثر على الالتزامات الأخرى للمستخدمين المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

يجب أن يكون الاشتراك والتوثيق للوصول إلى موقع المصرف الإلكتروني والتطبيق عبر الإنترنت باستخدام تطبيق (UAE Pass)

يجب على المستخدمين الحفاظ تفعيل اشتراك من خلال تطبيق (UAE pass) للتمكن من استخدام موقع المصرف الإلكتروني أو التطبيق عبر الإنترنت.

سيتم التحقق من بيانات المستخدم من خلال الحساب المسجل بتطبيق (UAE pass) مصرف الإمارات للتنمية ليس مسؤولاً عن أي تسجيل مضلل أو غير صحيح قد تم من خلال تطبيق (UAE pass).

إن تصريح دخولك لتطبيق (UAE pass) هو مسؤوليتك الخاصة ولن يكون مصرف الإمارات للتنمية ملزماً بأي سوء استخدام للوصول إلى المعلومات من خلال تطبيق (UAE pass)

هام: لن يطلب منك أي شخص من المصرف مطلقاً كلمة المرور الخاصة بك عبر الإنترنت المصرفية أو الهاتف المحمول و / أو معلوماتك الشخصية أو أرقام الحساب. إذا طلب منك شخص ما ذلك ، فإنه لا يمثل البنك ولا يجوز لك تقديم هذه المعلومات في أي حالة.